

INFORMAČNÍ MEMORANDUM
BANKOVNÍHO REGISTRU KLIENŤSKÝCH INFORMACÍ A NEBANKOVNÍHO REGISTRU
KLIENŤSKÝCH INFORMACÍ (PRO KLIENŤY VĚŘITELSKÝCH SUBJEKTŮ)

Vážení klienti,

Nebankovní věřitelské subjekty (kterými jsou zejména leasingové společnosti, společnosti poskytující spotřebitelské úvěry a factoringové společnosti včetně některých bank), které se účastní projektu Nebankovního registru klientských informací v České republice (dále jen „NRKI“), mají za účelem snížení rizik a zvýšení kvality nabízených produktů zájem pravidelně získávat údaje vypovídající o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce svých klientů i z Bankovního registru klientských informací v České republice (dále jen „BRKI“), který je společnou databází údajů vytvořenou na základě informací, které si vzájemně poskytují banky o smluvních vztazích mezi bankami a jejich klienty.

Za tímto účelem (i) „klient“ znamená fyzickou osobu (podnikatele i nepodnikatele) nebo právnickou osobu, se kterou uživatel uzavřel nebo jedná o uzavření smlouvy s klientem

(ii) „postoupený dlužník“ znamená fyzickou osobu (podnikatele i nepodnikatele) nebo právnickou osobu, ohledně které má být nebo již byla na základě smlouvy s klientem postoupena factorovaná pohledávka z klienta na uživatele.

Ustanovení týkající se klienta dle tohoto dokumentu se budou přiměřeně aplikovat i na postoupeného dlužníka, pokud z tohoto dokumentu vysloveně nevyplývá jinak.

S ohledem na výše uvedené se od roku 2006 uskutečňuje vzájemná výměna informací (údajů) vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti či platební morálce klientů mezi bankami, které se účastní projektu BRKI (dále jen „banky“), a nebankovními věřitelskými subjekty, které se účastní projektu NRKI (dále jen „věřitelské subjekty“).

Základním předpokladem fungování výše naznačené vzájemné výměny informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami je existence souhlasu klientů věřitelských subjektů a bank s takovou výměnou informací (údajů) (bližší informace způsobu a předpokladech vzájemné výměny informací (údajů) jsou uvedeny v části Proces zpracování a výměny informací).

Cílem tohoto dokumentu je poskytnout Vám – klientům věřitelských subjektů základní informace o NRKI a BRKI, jakož i o vzájemné výměně informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami.

Databáze NRKI a BRKI

Předně si Vás dovoluujeme informovat, že databáze NRKI a databáze BRKI jsou dvě samostatně existující databáze (i když s určitými shodnými prvky, které jsou dále popsány v tomto dokumentu).

V rámci výměny informací (údajů) mezi věřitelskými

subjekty a bankami jsou databáze NRKI a BRKI i nadále odděleny; vzájemná výměna údajů se totiž uskutečňuje prostřednictvím provozovatelů obou registrů (bližší informace o provozovatelích jsou uvedeny v části Provozovatel NRKI a Provozovatel BRKI), kteří i nadále poskytují informace (údaje) svým uživatelům (tj. věřitelským subjektům jako uživatelům NRKI a bankám jako uživatelům BRKI); od určitého okamžiku, při splnění všech zákonných předpokladů, provozovatelé poskytují svým uživatelům informace (údaje) z obou registrů (bližší informace jsou uvedeny v části Proces zpracování a výměny informací).

Základní účel NRKI

Základním účelem NRKI je vzájemné informování věřitelských subjektů o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich klientů.

Základní účel BRKI

Základním účelem BRKI je v souladu se zákonem o bankách vzájemné informování bank o záležitostech vypovídajících o bonitě a důvěryhodnosti jejich klientů.

NRKI a BRKI – obdobnost účelů

Základní účel NRKI i BRKI je tedy obdobný a s ohledem na tuto obdobnost či shodu účelů je usnadněna možnost vzájemné výměny údajů o klientech mezi věřitelskými subjekty a bankami.

Provozovatel NRKI

Provozovatelem NRKI je LLCB, z.s.p.o., IČO: 71 23 63 84, se sídlem Praha 4, Na Vítězné pláni 1719/4, PSČ 140 00 (dále jen „LLCB“).

Provozovatel BRKI

Provozovatelem BRKI je CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., IČO: 26 19 96 96, se sídlem Praha 4, Na Vítězné pláni 1719/4, PSČ 140 00 (dále jen „CBCB“).

Uživatelé NRKI

Uživateli NRKI jsou jednotlivé věřitelské subjekty, které mají uzavřenou s LLCB smlouvu o zpracování údajů v NRKI.

Ke dni zpracování a vydání tohoto dokumentu, tj. 1. 1. 2011, jsou uživateli NRKI tyto společnosti:

- UniCredit Leasing CZ, a.s.
- Santander Consumer Finance a.s.
- ČSOB Leasing, a.s.
- GE Money Auto, s.r.o.
- ŠkoFIN s.r.o.
- D.S. Leasing, a.s.

- Credium, a.s.
- TOYOTA Financial Services Czech s.r.o
- UNILEASING a.s.
- S Morava Leasing a.s.
- PSA FINANCE ČESKÁ REPUBLIKA,s.r.o.
- AGRO LEASING J. Hradec s.r.o
- IMPULS – Leasing – AUSTRIA s.r.o.
- Raiffeisen Leasing s.r.o.
- Diners Club Czech, s.r.o.
- SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o.
- COFIDIS s.r.o.
- CETELEM ČR, a.s.
- Factoring České spořitelny a.s.
- RCI Financial Services, s.r.o.
- FLEXICAR carmanagement, s.r.o.
- s Autoleasing a.s.
- Home Credit a.s.
- GE Money Bank, a.s.
- ESSOX s.r.o.

Aktuální seznam uživatelů NRKI lze získat na informačních linkách, vývěskách či webových stránkách jednotlivých uživatelů NRKI a provozovatele NRKI.

Banka jako uživatel NRKI

Pokud je uživatelem NRKI banka, pak pouze v rozsahu pasivní účasti spočívající v poskytování informací (údajů), které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejích klientů, pro splnění základního účelu NRKI, kterým je vzájemné informování věřitelských subjektů o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejích klientů.

Uživatelé BRKI

Uživateli BRKI jsou jednotlivé banky, které mají uzavřenou s CBCB smlouvu o zpracování údajů v BRKI.

Ke dni zpracování a vydání tohoto dokumentu, tj. k 1. 1. 2011, jsou uživateli BRKI tyto společnosti:

- Česká spořitelna, a.s.
 - Československá obchodní banka, a.s.
 - GE Money Bank, a.s.
 - UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
 - Komerční banka, a.s.
 - Raiffeisenbank a.s.
 - Hypoteční banka, a.s.
 - Citibank Europe plc, organizační složka
 - Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
 - Stavební spořitelna České spořitelny, a.s.
 - Wüstenrot-stavební spořitelna a.s.
 - LBBW Bank CZ a.s.
 - Wüstenrot hypoteční banka, a.s.
 - Raiffeisen stavební spořitelna a.s.
 - Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
 - Volksbank CZ, a.s.
 - Oberbank AG pobočka Česká republika
 - Waldviertler Sparkasse von 1842 AG
 - BRE Bank S.A.;HSBC Bank plc – pobočka Praha
 - Raiffeisenbank im Stifland eG pobočka Cheb,
- odštěpný závod

Aktuální seznam uživatelů BRKI lze získat na informačních linkách, vývěskách či webových stránkách jednotlivých uživatelů BRKI a provozovatele BRKI.

CRIF S.p.A.

Další osobou účastnící se zpracování informací v NRKI a BRKI je italská společnost CRIF S.p.A. (dále jen „**CRIF**“), která na základě příslušné smluvní dokumentace zajišťuje v případě NRKI pro LLCB a v případě BRKI pro CBCB finální automatizované technické zpracování informací o klientech, které jsou poskytovány LLCB ze strany jednotlivých věřitelských subjektů, respektive CBCB ze strany jednotlivých bank.

Opětovně si dovoluujeme v této souvislosti zdůraznit, že byt společnost CRIF zajišťuje finální technické zpracování informací (údajů) o klientech pro LLCB i CBCB, databáze NRKI a databáze BRKI jsou dvě samostatně existující databáze a i v rámci výměny informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami zůstávají databáze NRKI a BRKI i nadále odděleny.

CCB – Czech Credit Bureau, a.s.

Společnost CCB – Czech Credit Bureau, a.s. (dále jen „**CCB**“) na základě příslušných smluv zajišťuje v případě NRKI pro LLCB a v případě BRKI pro CBCB služby související se vzájemným informováním o bonitě, důvěryhodnosti (a platební morálce) klientů. Společnost CCB nemá přístup k informacím (údajům) o klientech věřitelských subjektů ani bank.

NRKI – obsah

NRKI představuje databázi údajů o smluvních vztazích mezi věřitelskými subjekty a jejich klienty. NRKI je vytvořen na základě informací (údajů), které věřitelské subjekty poskytují LLCB a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klientů věřitelských subjektů.

V rámci NRKI jsou zpracovávány níže uvedené osobní údaje klientů:

- identifikační osobní údaje klienta (tj. jméno, příjmení, rodné příjmení, datum narození, místo a země narození a adresa bydliště klienta),
- rodné číslo klienta (viz níže část Rodná čísla);
- osobní údaje vypovídající o tom, zda mezi klientem (nebo žadatelem, pokud jde o ručitele) a věřitelským subjektem došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu;
- osobní údaje vypovídající o finančních závazcích klienta, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout vůči věřitelskému subjektu v souvislosti se smluvním vztahem, a o plnění těchto závazků ze strany klienta;

- osobní údaje vypovídající o zajištění závazků klienta souvisejících se smluvní vztahem s věřitelským subjektem;
- osobní údaje vypovídající o tom, zda ohledně klienta došlo k postoupení pohledávky ze smluvního vztahu s věřitelským subjektem a o dalším plnění závazků ze strany klienta ve vztahu k takto postoupené pohledávce; to vše pouze za předpokladu, že věřitelský subjekt nadále vykonává správu příslušné postoupené pohledávky a při splnění dalších smluvně stanovených podmínek;
- případné další osobní údaje, které vypovídají o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta a které klient sdělil či sdělí věřitelskému subjektu nebo které věřitelský subjekt získal či získá v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu s věřitelským subjektem.

Zpracování (tj. zejména zařazování či aktualizace) informací (údajů) v NRKI je v případě klientů – fyzických osob podmíněno poskytnutím souhlasu se zpracováním údajů.

Nakládání s informacemi (údaji) v rámci NRKI (tj. bez jejich zpřístupňování uživatelům BRKI) se řídí těmito pravidly, která se netýkají vzájemné výměny informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami:

Informace (údaje) jsou do NRKI zařazovány a následně zpracovávány v rozsahu, ve kterém mohou sloužit pro posouzení bonity, důvěryhodnosti a platební morálky klienta a ve kterém je klient poskytl věřitelskému subjektu v souvislosti se smluvním vztahem nebo které mohou vyplynout ze smluvního vztahu za dobu jeho trvání nebo v případě postoupeného dlužníka, které mohou vyplynout z jeho povinností vůči klientovi nebo uživateli NRKI po dobu trvání těchto jeho závazků nebo se správou příslušných postoupených pohledávek (viz výše výčet osobních údajů zpracovávaných v rámci NRKI).

Obsahem NRKI jsou tedy zejména základní identifikační údaje klientů, údaje o závazcích klientů, o včasnosti jejich plnění, o jejich zajištění apod. (viz výše výčet osobních údajů zpracovávaných v rámci NRKI). V NRKI **nejsou** zpracovávány citlivé osobní údaje klientů – fyzických osob ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů (např. údaje o zdravotním stavu apod.).

Informace (údaje) obsažené NRKI jsou pravidelně měsíčně aktualizovány a jsou uchovávány pro potřebu vzájemného informování věřitelských subjektů po dobu trvání smluvního vztahu mezi věřitelským subjektem a jeho klientem (včetně situace, kdy věřitelský subjekt vykonává správu příslušné postoupené pohledávky – viz výše výčet osobních údajů zpracovávaných v rámci NRKI) a po dobu dalších čtyř (4) let po jeho ukončení. Pokud požadovaná smlouva s klientem nebyla uzavřena, jsou informace (údaje) týkající se klienta včetně postoupeného dlužníka uchovávány v NRKI po dobu šesti (6) měsíců ode dne podání žádosti klienta (nebo uživatele) o uzavření příslušné smlouvy (včetně smlouvy týkající se postoupení factorovaných pohledávek

postoupeného dlužníka). Po uplynutí příslušné doby budou takovéto informace (údaje) blokovány (to znamená, že budou uvedeny do takového stavu, při kterém budou nepřístupné a nebude možné je zpracovávat) a nebudou v žádném případě poskytovány pro účely vzájemného informování věřitelských subjektů; po uplynutí doby blokování 5 let budou informace (údaje) automaticky zlikvidovány.

Informace (údaje) o smluvních vztazích s klienty jsou věřitelskými subjekty poskytovány LLCB, které tyto údaje dále zpracovává v NRKI, a to i s využitím systému pro finální automatické technické zpracování údajů italské společnosti CRIF. V Itálii jsou informace také finálně automaticky technicky zpracovávány, což je v souladu se zákonem, jelikož v Itálii platí stejná pravidla pro nakládání s údaji (osobním údaji klientů – fyzických osob) jako v České republice.

Takto zpracovávané informace (údaje) zpřístupňuje LLCB ve formě úvěrových zpráv na základě jejich žádosti věřitelským subjektům, které využívají služeb NRKI, a to výlučně za účelem vzájemného informování věřitelských subjektů o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich klientů. V rámci úvěrových zpráv LLCB poskytuje nebo může poskytovat věřitelským subjektům současně i tzv. score, což je syntetická hodnota vypovídající o vyhodnocení informací (údajů) o klientech obsažených vždy v příslušné úvěrové zprávě, které věřitelské subjekty rovněž využívají pro účely vyhodnocování bonity a důvěryhodnosti jejich klientů.

V souladu s příslušnými ustanoveními Zákona o ochraně osobních údajů lze osobní údaje klientů – fyzických osob zpracovávat pro účely vzájemného informování věřitelských subjektů pouze s jejich souhlasem. Vložení osobních údajů do NRKI jedním z věřitelských subjektů automaticky neznamená, že tyto údaje jsou volně přístupné dalším věřitelským subjektům – další věřitelské subjekty opět potřebují písemný souhlas příslušného klienta, aby se na tyto údaje obsažené v NRKI mohli dotázat; v případě osobních údajů klientů – fyzických osob se tedy v NRKI uplatňuje princip tzv. dvojího souhlasu.

BRKI - obsah

BRKI představuje databázi údajů o smluvních (úvěrových) vztazích mezi bankami a jejich klienty. BRKI je vytvořen na základě informací, které banky poskytují CBCB a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti klientů bank (v případě BRKI jsou zpracovávány osobní údaje klientů v obdobném rozsahu jako v případě NRKI).

Zpracování (tj. zejména zařazování či aktualizace) informací (údajů) v BRKI není v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o ochraně osobních údajů a zákona o bankách podmíněno poskytnutím souhlasu klientů bank - fyzických osob se zpracováním jejich osobních údajů v BRKI.

Nakládání s informacemi (údaji) v rámci BRKI (tj. bez jejich zpřístupňování uživatelům NRKI) se řídí zvláštními

pravidly, o nichž banky informují své klienty v souvislosti se smluvním vztahem mezi bankou a klientem. Zmíněná pravidla se netýkají vzájemné výměny informací (údajů) mezi bankami a věřitelskými subjekty.

NRKI a BRKI – shodné prvky

Z důvodu výše uvedeného rozdílu, pokud jde o souhlasy klientů pro účely NRKI a BRKI, musí pro možnost vzájemné výměny informací mezi věřitelskými subjekty a bankami existovat zvláštní pravidla, která jsou uvedena v části tohoto dokumentu Proces zpracování a výměny informací. Přesto však existují v případě NRKI a BRKI určité shodné prvky, které lze charakterizovat následovně a které činí možnost vzájemné výměny snazší při zachování všech bezpečnostních i zákonných pravidel:

Informace (údaje) jsou do NRKI i BRKI zařazovány a následně zpracovávány v rozsahu, ve kterém mohou sloužit pro posouzení bonity, důvěryhodnosti a případně platební morálky klienta a ve kterém je klient poskytl v souvislosti s jednáním o uzavření smluvního vztahu nebo které mohou vyplynout ze smluvního vztahu za dobu jeho trvání, nebo v případě postoupeného dlužníka, které mohou vyplynout z jeho povinností vůči klientovi nebo uživateli Registru po dobu trvání těchto jeho závazků, nebo které mohou vyplynout v souvislosti se správou příslušných postoupených pohledávek.

Obsahem NRKI i BRKI jsou tedy zejména základní identifikační údaje klientů, údaje o závazcích klientů, o včasnosti jejich plnění, o jejich zajištění apod.

V NRKI i BRKI **nejsou** zpracovávány citlivé osobní údaje klientů – fyzických osob ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů (např. údaje o zdravotním stavu apod.).

Informace (údaje) obsažené NRKI i BRKI jsou pravidelně měsíčně aktualizovány a jsou uchovávány pro potřebu vzájemného informování po dobu trvání smluvního vztahu mezi bankou či věřitelským subjektem a jeho klientem a po dobu dalších čtyř (4) let po jeho ukončení včetně situace, kdy banka nebo věřitelský subjekt vykonává správu příslušné postoupené pohledávky). Pokud požadovaná smlouva s klientem nebyla uzavřena, jsou informace (údaje) uchovávány v BRKI po dobu jednoho (1) roku a v NRKI jsou tyto informace (údaje) uchovávány po dobu šesti (6) měsíců ode dne podání žádosti klienta (nebo uživatele) o uzavření příslušné smlouvy (včetně smlouvy týkající se postoupení fakturovaných pohledávek postoupeného dlužníka).

Po uplynutí příslušné doby budou takovéto informace (údaje) blokovány (to znamená, že budou uvedeny do takového stavu, při kterém budou nepřístupné a nebude možné je zpracovávat) a nebudou v žádném případě poskytovány pro účely vzájemné výměny informací (údajů); po uplynutí doby blokování 5 let budou informace (údaje) automaticky zlikvidovány.

Rodná čísla

Struktura databáze NRKI i BRKI předpokládá, že v rámci NRKI i BRKI jsou zpracovávány i údaje o rodných číslech fyzických osob, které jsou klienty uživatelů NRKI a BRKI. Podle platné právní úpravy je možné používat Vaše rodné číslo v rámci BRKI i bez Vašeho souhlasu, přičemž v rámci NRKI pouze na základě Vašeho předchozího souhlasu. V této souvislosti bychom Vás chtěli informovat, že podle právních předpisů nemáte povinnost takový souhlas pro účely NRKI poskytnout.

Vaše rodné číslo tvoří spolu s dalšími údaji o Vás unikátní komplex údajů, který slouží ke spolehlivé identifikaci Vaší osoby v databázi NRKI i BRKI a efektivně tak zamezuje možné záměně s jinou osobou vedenou v databázi NRKI nebo BRKI. Proto je poskytnutí Vašeho rodného čísla považováno za nezbytný předpoklad pro to, aby údaje o Vaší osobě mohly být zařazeny do databáze NRKI, a z toho důvodu též souhlas s použitím rodného čísla tvoří část souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Pro nakládání s Vaším rodným číslem v rámci NRKI nebo BRKI, včetně účelu, doby a způsobu jeho zpracování, otázky jeho zabezpečení apod., platí samozřejmě v plném rozsahu to, co je uvedeno v ostatních částech tohoto dokumentu a v souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Proces zpracování a výměny informací mezi věřitelskými subjekty a bankami

Informace (údaje) o smluvních vztazích s klienty jsou v případě NRKI věřitelskými subjekty poskytovány LLCB a v případě BRKI bankami poskytovány CBCB; LLCB tyto údaje dále zpracovává v NRKI a CBCB v BRKI, a to i s využitím systému pro finální automatické technické zpracování údajů italské společnosti CRIF. V Itálii jsou informace také finálně automaticky technicky zpracovávány, což je v souladu se zákonem, jelikož v Itálii platí stejná pravidla pro nakládání s údaji (osobními údaji klientů – fyzických osob) jako v České republice.

Informace (údaje) takto zpracováváné v databázi NRKI zpřístupňuje LLCB věřitelským subjektům; obdobně CBCB zpřístupňuje informace (údaje) zpracováváné v databázi BRKI bankám. Informace (údaje) jsou zpřístupňovány výlučně za stanoveným účelem, kterým je vzájemné informování příslušných uživatelů (tj. bank, respektive věřitelských subjektů) o bonitě, důvěryhodnosti případně platební morálce jejich klientů.

Vzájemná výměna informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami se uskutečňuje na základě příslušných smluv uzavřených mezi LLCB (jako provozovatelem NRKI) a CBCB (jako provozovatelem BRKI) a dále mezi LLCB a věřitelskými subjekty a mezi CBCB a bankami, informace (údaje) na základě žádostí příslušných uživatelů (tj. věřitelských subjektů či bank) jsou poskytovány ve formě úvěrových zpráv (včetně případného score) i informace (údaje) z příslušné druhé databáze (tj. v případě věřitelských subjektů i údaje z BRKI a v případě bank i údaje z NRKI).

Základním předpokladem takovéto vzájemné výměny informací (údajů) je však existence souhlasů klientů –

fyzických osob. V této souvislosti bychom chtěli zdůraznit následující:

- Vložení osobních údajů do databáze NRKI jedním z věřitelských subjektů či do databáze BRKI jednou z bank (v souladu s příslušnými pravidly NRKI, respektive BRKI) neznamená automaticky, že tyto údaje jsou volně přístupné všem věřitelským subjektům či bankám.
- Pro to, aby věřitelský subjekt získal údaje z databáze NRKI či BRKI opět potřebuje Váš písemný souhlas, aby se na tyto údaje obsažené v NRKI či BRKI mohl dotázat.
- U bank existuje určitá odchylnost v tom, že pro dotaz (pouze) do databáze BRKI banky nepotřebují souhlas, avšak pro dotaz do NRKI stejně jako věřitelské subjekty opět potřebují Váš písemný souhlas.

V případě vzájemné výměny údajů mezi věřitelským subjekty a bankami se tak uplatňuje princip tzv. dvojího souhlasu (tj. je potřebný souhlas jednak k tomu, aby příslušný uživatel mohl informace (údaje) zařadit do „svého“ registru, a jednak souhlas k tomu, aby se příslušný uživatel mohl do obou registrů dotázat). Výměna je tak možná jen ohledně těch informací (údajů) a jen mezi těmi bankami a věřitelskými subjekty, u nichž k tomu na obou stranách bude existovat Váš souhlas.

Klientské centrum NRKI

Dovolujeme si Vás informovat, že činnost a služby Klientského centra NRKI, poskytované klientům věřitelských subjektů jsou beze změn a klienti věřitelských subjektů mohou i nadále kontaktovat Klientské centrum NRKI (viz níže).

Klientské centrum NRKI poskytuje zejména tyto služby:

- informuje klienty o údajích, které jsou o nich zpracovávány v NRKI (v případě klientů – fyzických osob tak činí podle požadavků Zákona o ochraně osobních údajů);
- slouží jako místo pro podávání žádostí klientů o informace o tom, jaké údaje jsou o nich zpracovávány v NRKI; informace jsou poskytovány za úplatu nepřevyšující náklady na jejich poskytnutí;
- slouží jako místo pro podávání případných stížností či připomínek ze strany klientů v souvislosti s nepřesnými údaji zpracovávanými v NRKI.

Technické a organizační záruky zabezpečení ochrany informací (údajů) v NRKI

Pokud jde o provoz NRKI, dovolujeme si Vás informovat, že všechny zúčastněné subjekty přijaly náležitá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k informacím (údajům) v NRKI, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití

informací obsažených v NRKI.

Těmito opatřeními jsou zejména:

- pravidelná obměna individuálních přístupových kódů a přístupových jmen k NRKI;
- přenos informací prostřednictvím privátních linek, který znemožní neoprávněný přístup k informacím;
- šifrování dat při přenosu informací.

Technické a organizační záruky zabezpečení ochrany informací (údajů) při jejich výměně mezi věřitelskými subjekty a bankami

V souvislosti se vzájemnou výměnou informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami přijali všechny zúčastněné subjekty náležitá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k informacím (údajům) v NRKI ani v BRKI, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití informací obsažených v NRKI či BRKI.

Zvláštní ochrana práv klientů – fyzických osob

Dovolujeme si Vás upozornit, že bez ohledu na okamžik zahájení vzájemné výměny informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami zůstává v plném rozsahu vyplývajícím z požadavků zákona a z pravidel NRKI zachována zvláštní ochrana práv klientů – fyzických osob.

Na základě povinností stanovených zákonem o ochraně osobních údajů bychom Vás tímto rádi poučili o Vašich právech vyplývajících z ustanovení § 21 zákona o ochraně osobních údajů. Pokud zjistíte nebo se domníváte, že některý věřitelský subjekt, LLCB nebo další subjekty, které se podílejí na zpracování údajů v NRKI (tj. příslušný správci nebo zpracovatel), provádějí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého života anebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Vaše osobní údaje nepřesné, můžete:

- a) požádat příslušného správce nebo zpracovatele o vysvětlení;
- b) požadovat, aby příslušný správce nebo zpracovatel odstranil vzniklý stav, zejména můžete požadovat provedení opravy nebo doplnění Vašich osobních údajů; v případě potřeby bude v návaznosti na Vaši žádost provedeno dočasné blokování nebo likvidace těchto údajů.

Bude-li Vaše žádost shledána oprávněnou jsou příslušné subjekty povinny neprodleně odstranit závadný stav. Nevyhoví-li příslušný správce nebo zpracovatel Vaší žádosti nebo pokud budete toho názoru, že zpracování Vašich osobních údajů neprobíhá zcela v souladu se zákonem, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

LLCB, z.s.p.o.
Klientské centrum NRKI
Viktoria Vyšehrad
Na Vítězné pláni 1719/4
140 00 Praha 4
Česká republika
Tel.: +420 277 778 650
E-mail: klient@llcb.cz
Internet: www.llcb.cz

Provozní doba Klientského centra NRKI:

Pondělí:	8.00 – 18.00 hod.
Úterý:	9.00 – 17.00 hod.
Středa:	8.00 – 18.00 hod.
Čtvrtek:	9.00 – 17.00 hod.
Pátek:	9.00 – 17.00 hod.

Předtím, než nás budete kontaktovat telefonicky, faxem, e-mailem či poštou, podívejte se na internetovou stránku www.llcb.cz, kde možná najdete odpověď na Váš dotaz.